



BONUS ABITARE OLTRE L'EMERGENZA

IL PROGETTO E I PRIMI RISULTATI





Sportello Casa ha cercato tecnicamente di rispondere agli obiettivi indicati dal Tavolo di coordinamento per il sostegno di soggetti in difficoltà per la gestione del «BENE CASA»

Ha sviluppato un progetto che rispondesse alle indicazioni di intercettazione di nuovi bisogni ed il raggiungimento di nuovi beneficiari pianificando:

- MODALITA' DI ACCESSO
- STRUMENTI PER RAGGIUNGERE I RISULTATI
- MODALITA' DI RACCOLTA DATI





La sperimentazione da cui partiva il progetto **ha permesso di intercettare gli specifici bisogni che si intendeva andare a sostenere e che sono diventati il sostegno del «BONUS»**

Contributo a sostegno del pagamento di:

- utenze domestiche (luce ad esclusione canone RAI, gas, acqua, connessione dati per DAD o smart working)
- affitti
- spese condominiali

Riferite al periodo marzo ottobre 2020

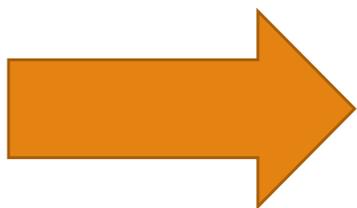
Rivolgendosi ad un TARGET che si è trovato in emergenza a causa del lockdown

tutti i cittadini residenti in un Comune della Provincia di Biella da almeno 1 anno che hanno subito una riduzione del proprio reddito nella misura **pari ad almeno il 20 % rispetto** al medesimo periodo dell'anno 2019 (periodo di riferimento marzo-ottobre).

È stata prevista l'esclusione di coloro che si trovano in una delle seguenti fattispecie:

- essere in carico al Servizio Sociale Territoriale per interventi di Assistenza Economica
- essere residenti in alloggio di Edilizia Sociale (alloggi ATC o Comunali)





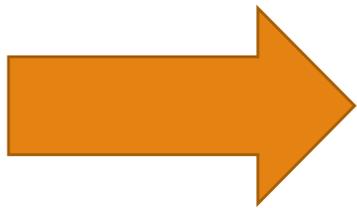
Come intercettare i destinatari dell'intervento?



Il progetto partiva già con la sfida di intercettare soggetti che non si erano mai rivolti ai canali tradizionali di aiuto, perché non in difficoltà, ma che si erano trovati ad aver bisogno per l'Emergenza.

In poco tempo è stata predisposta una campagna di comunicazione diretta dallo sportello casa su giornali, canali social, siti di tutta la rete di coordinamento. In questo modo sono stati intercettati i soggetti in stato di necessità direttamente o indirettamente (proprietario che lo proponeva al locatario in difficoltà)





Come sostenere i destinatari dell'intervento?

Sportello casa si è messo a disposizione dei beneficiari attraverso:

Sportello telefonico per informazioni.

Consulenza alla compilazione.

In questo modo è stato più semplice raggiungere i destinatari e coinvolgerli nell'iniziativa

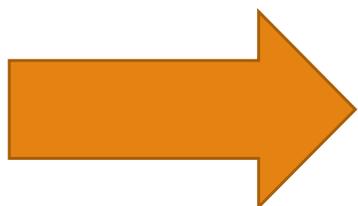
Per approfondimenti e maggiori informazioni:

www.sportellocasabiellese.it





BONUS ABITARE
OLTRE L'EMERGENZA



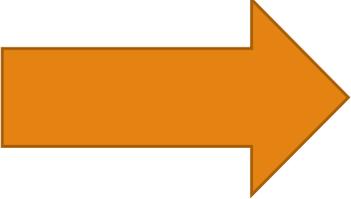
Come rendere più efficace l'intervento?

È stato garantito almeno il 50% del contributo richiesto per chi presentava una dichiarazione del creditore (condominio o proprietario) di non procedere al pignoramento o sfratto o di rinviarla di almeno 6 mesi. Nell'ottica di salvaguardare chi si trovava in «emergenza temporanea» coinvolgendo anche i proprietari nella politica attiva.

Il bando è stato aperto dal 12 al 30 ottobre. L'erogazione dei contributi è prevista in entro il 15 dicembre, in modo da dare una risposta immediata a chi si trova nel bisogno e potrebbe trovarsi in gravi difficoltà

Coinvolgimento
dei proprietari

Rapidità
dell'intervento



Come verificare che gli obiettivi finali coincidessero con il bisogno effettivo?



- **Raccolta di informazione per chi presenta la domanda di sostegno.** Dati richiesti: genere, nazionalità, scolarità, fonte di reddito, composizione nucleo
- **Questionario per verificare i bisogni che in soggetti in difficoltà percepiscono,** da somministrazione a tutti quelli interessati al progetto anche se esclusi dal BONUS

Utilizzando la piattaforma digitale di Biella welfare.

Con questi strumenti è iniziata una azione di verifica sui risultati raggiunti e sull'efficacia del progetto

Primi risultati

105 persone hanno risposto al questionario

168 persone hanno compilato la domanda di sostegno

140 persone hanno contattato lo Sportello Casa

Di tutte queste persone abbiamo «**L'IDENTIKIT**»

111 proprietari contattati

92 proprietari si sono resi disponibili a rinviare lo sfratto o il pignoramento di 6 mesi



BONUS ABITARE
OLTRE L'EMERGENZA



**SPORTELLO
CASA**

Primi risultati

Sono stati richiesti più di **€ 164.000**

Sono stati distribuiti **€ 107.328**

Le richieste riguardano il sostegno a queste spese



47% spese condominiali

34% affitto



8% gas

7,5% luce

2% acqua



1,5% connessione



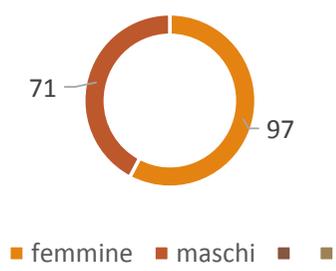
BONUS ABITARE
OLTRE L'EMERGENZA

CHI C'È DIETRO ALLA 168 DOMANDE DI SOSTEGNO PRESENTATA?

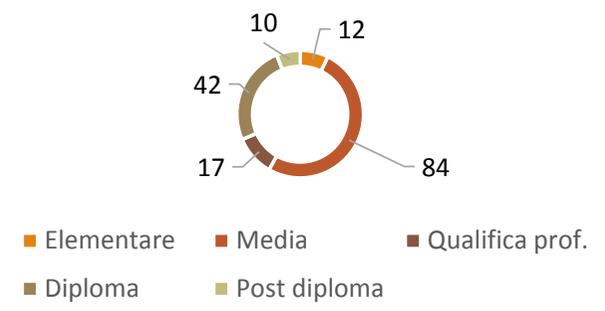


IDENTIKIT

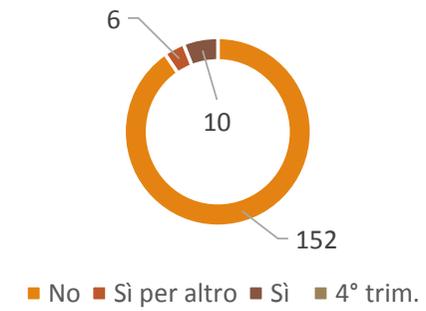
Genere



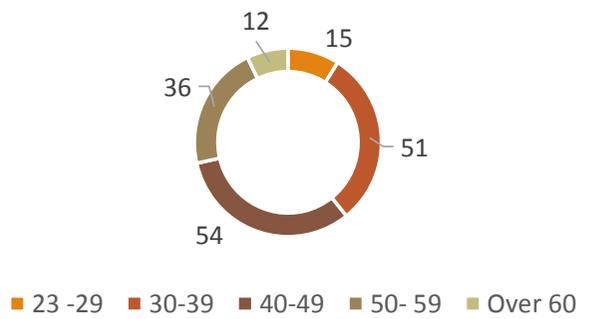
Scolarità



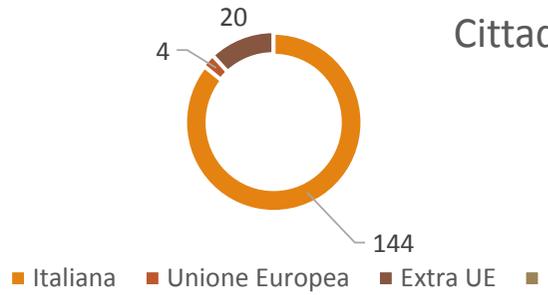
In carico ai servizi sociali



Età

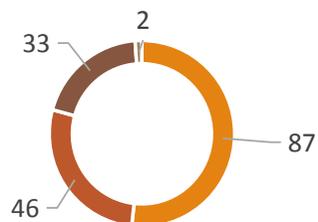


Cittadinanza



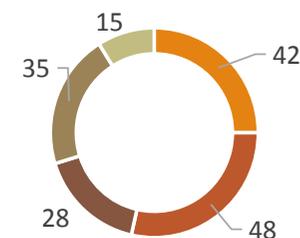
CHI C'È DIETRO ALLA 168 DOMANDE DI SOSTEGNO PRESENTATA?

Situazione familiare



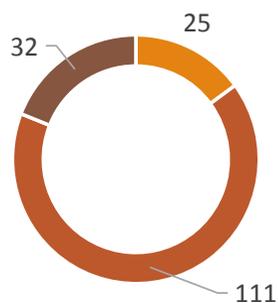
■ Coniugati/Conv ■ Sep/Div ■ Celibi ■ Vedovi

Composizione nucleo



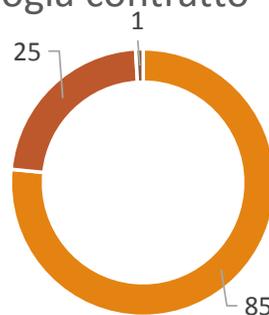
■ 1 persona ■ 2 persone ■ 3 persone
■ 4 persone ■ 5 e oltre

Situazione lavorativa



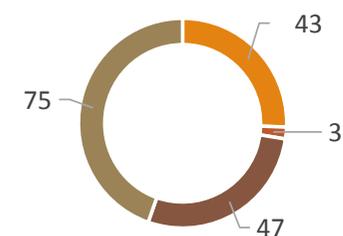
■ L. autonomo ■ L. dipendente ■ Altro

Tipologia contratto



■ Indeterminato ■ Determinato ■ Apprendistato

Settori



■ Industria ■ Agricoltura
■ Servizi e turismo ■ Altro

SONDAGGIO RIVOLTO A TUTTI GLI INTERESSATI: ALCUNI DATI INTERESSANTI

Il questionario è stato rivolto anche a chi non ha presentato la domanda richiedendo dati personali (età, composizione nucleo, situazione lavorativa) ma anche indagando sulla percezione del bisogno, per avere dei informazioni che potessero essere utilizzate in eventuali nuove politiche a sostegno della persona

Di cosa pensi di avere bisogno nei prossimi mesi? (max 2 risposte)

